



**WIR SUCHEN EXPERTEN
WIE SIE!**

IT-Support-Mitarbeiter (m/w) – User-Helpdesk

Als Full-Service-Dienstleister bietet das Systemhaus für Gästemanagement eccos pro seit mehr als 15 Jahren Komplettlösungen für Freizeitanlagen aus einer Hand, von der Beratung über die Implementierung bis zum After-Sales-Support. Gemeinsam mit den Schwestergesellschaften novacom software gmbh und EDV-Service Schaupp GmbH bildet eccos pro den Geschäftsbereich Gästemanagement-Systeme der Schulte-Schlagbaum AG, der in seinen Zielmärkten zu den führenden Lösungsanbietern zählt.

Ihre Aufgaben – Das erwartet Sie:

- Technische und fachliche Unterstützung unserer Kunden sowie Behebung von Störungen bei Software- und Hardwareproblemen
- Dokumentation der Vorgänge sowie Information von Usern über den Bearbeitungsstand bzw. die Lösung ihrer Anfrage
- Koordination von Technikereinsätzen
- Installation und Konfiguration der Hardware- und Softwaresysteme
- Konfiguration und Support von VPN-Site-to-Site-Verbindungen

Ihr Profil – Das zeichnet Sie aus:

- Eine abgeschlossene (elektro-)technische Ausbildung, z. B. Kommunikationselektroniker/-in oder Elektroniker/-in Geräte und Systeme, oder abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, z. B. Fachinformatiker/-in, IT-System-Kaufmann/-frau, Informatikkaufmann/-frau, bzw. vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Bereich Netzwerke und IT-Support
- Solides Wissen über aktuelle IT-Infrastrukturen, sowohl im Client- als auch im Serverbereich sowie Programmierverständnis
- Erfahrungen in der IT- und Netzwerksicherheit
- Erfahrungen mit SQL-Datenbanken sind wünschenswert
- Selbstständige, strukturierte, analytische sowie umsetzungsorientierte Arbeitsweise

Unser Angebot– Das bieten wir Ihnen:

- Flexible Arbeitszeitmodelle für eine bestmögliche Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- ein umfassendes Gesundheitsmanagement mit diversen Angeboten zur Prävention und Fitness
- Incentives (z.B. Mitarbeitergutscheinkarten)

Ihr Ansprechpartner ist Herr Gunar Rusack, Personalleiter. Er steht Ihnen gern unter 02051 20 86 -142 für Rückfragen zur Verfügung.

Ihre Unterlagen senden Sie bitte an gunar.rusack@eccos-pro.com.

Auf Ihre Bewerbung freuen wir uns.

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie unter: www.eccos-pro.com